**Пресс-релиз.**

**Четверть клиентов «ТНС энерго» выбрали электронную квитанцию**

*19 августа 2024 года, Тула*. «Умные» счета за электроэнергию, которые оперативно поступают на e-mail, ежемесячно в среднем подключают 30 000 потребителей «ТНС энерго».

По данным на август 2024 года уже свыше 2 млн абонентов энергосбытового холдинга выбрали электронный формат квитанции.

Самые цифровые жители городов - Краснодар и Лахденпохья (Республика Карелия), а также пгт Заокский (Тульская область) – здесь свыше половины клиентов отказались от бумажных счетов.

Лидерами по количеству подключенных электронных квитанций среди регионов стали Нижегородская и Новгородская области, а также Краснодарский край и Республика Адыгея, где в среднем 30% клиентов «ТНС энерго» выбрали электронный счет.

Другая тройка лидеров сложилась по количеству подключений электронной квитанции только за 7 месяцев 2024 года. В среднем по 20% клиентов холдинга, проживающих в областных центрах и близлежащих районах Воронежской, Пензенской и Ярославской областей, перешли на цифровые счета.

Электронная квитанция – это полный аналог бумажного счета. Только получать и оплачивать ее гораздо удобнее и быстрее. Если нужно – квитанцию можно распечатать, но в этом нет необходимости – вместе с документом клиенту приходит уникальная ссылка, по которой можно оплатить электроэнергию без комиссии и очередей.

Подключить счет просто – через сайт, личный кабинет или мобильное приложение «ТНС энерго». В случае необходимости, за помощью в подключении можно обратиться в офис или к операторам кол-центра.

***Справка о компании:***

***АО «ТНС энерго Тула» —*** *гарантирующий поставщик электроэнергии, обслуживающий потребителей Тулы и Тульской области, входит в структуру одного из крупнейших российских энергосбытовых холдингов – Группу компаний «ТНС энерго». АО «ТНС энерго Тула» обслуживает более 750 тыс. физических и 16 тыс. юридических лиц. Объем реализованной электроэнергии в 2023 году составил 5,4 млрд кВт\*ч.*

***ПАО ГК «ТНС энерго»*** *является субъектом оптового рынка электроэнергии, а также управляет 10 гарантирующими поставщиками, обслуживающими около 23 млн потребителей в 11 регионах Российской Федерации. Совокупный объем полезного отпуска электроэнергии Группы компаний «ТНС энерго» по итогам 2023 года составил 64 млрд кВт\*ч.*

Зайцева Инна,

пресс-служба

АО «ТНС энерго Тула»

+7 (4872) 25-09-77 (доб. 1617)

+7 (915) 780-57-26

E-mail: [izaytseva@tula.tns-e.ru](mailto:izaytseva@tula.tns-e.ru)

СОГЛАСОВАНО:

Управляющий директор АО «ТНС энерго Тула» А.В. Шалиткин

Руководитель пресс-службы И.Ю. Зайцева