**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с \_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года**

С\_\_\_\_\_\_по\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование администрации муниципального образования)*

зарегистрировано \_\_\_\_\_\_\_обращений граждан, организаций и общественных объединений,что на *\_\_\_\_\_* % меньше, чем в аналогичном периоде 20\_\_\_\_ года.

С\_\_\_\_\_\_по\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(наименование администрации муниципального образования)*

принято *\_\_\_\_\_\_\_\_\_* граждан.

В поступивших обращениях содержалось *(количество)* вопросов.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*(наименование вопроса)* – *\_\_\_\_\_\_\_\_\_* (\_\_\_\_%);

*(наименование вопроса)* – *\_\_\_\_\_\_\_\_\_* (\_\_\_\_\_%);

и т.д.

С\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года рассмотрено \_\_\_\_\_\_\_\_\_ обращений. Даны разъяснения по *\_\_\_\_\_\_\_* обращениям (\_\_\_\_\_%), поддержано – \_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%), не поддержано - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%).

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено \_\_\_\_\_\_\_\_обращений (\_\_\_\_\_%).

С\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года приняты меры по \_\_\_\_\_\_\_\_ обращениям, в том числе по обращениям, находящимся на контроле в \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

*(наименование администрации муниципального образования)*

На основании ответов гражданам о выполненных работах с\_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ года проведены опросы по \_\_\_\_\_\_ обращениям.

По итогам опроса: \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_%) – удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_%) – удовлетворен частично, \_\_\_\_\_\_\_\_(\_\_\_%) – не удовлетворен, \_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – затруднились ответить, \_\_\_\_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_%) – отсутствовала связь с автором обращения.

По результатам опроса \_\_\_\_\_\_\_\_ обращений (\_\_\_\_\_\_%) оставлено на контроле.

*Могут указываться другие формы работы, принятые меры.*