**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за январь 2025 год**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 422 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 19,31 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 63 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 17
* обращения поступившие в форме электронного документа- 38
* обращения, принятые в ходе личного приема - 8

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 25 (39,68%)**

**коммунальное хозяйство – 11** (**17,46)**

**мусор -4 (6,35%)**

**дороги- 18 (28,57%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 4 (6,35%)**

**здравоохранение – 1 (1,59 %)**

С 01.01.2025 по 31.01.2025 года рассмотрено 63 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 63 обращениям (100%). 3 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 января по 31 января 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 30 обращений (47,6%).

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.