**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за май 2025 год**

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 392 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 36,98 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 81 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 66
* обращения , поступившие в форме электронного документа- 8
* обращения, принятые в ходе личного приема - 7

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 49 (60,49%)**

**коммунальное хозяйство – 5** (6**,17%)**

**мусор -1 (1,23%)**

**дороги- 13 (16,05%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 3(3,70%)**

**социальная защита – 9 (11,12%)**

**здравоохранение – 1(1,24%)**

С 01.05.2025 по 31.05.2025 года рассмотрено 81 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 81 обращениям (100%). 5 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 мая по 31 мая 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 25 обращений (30,86%).

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.