**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за март 2025 год**

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 466 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 8,27 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 73 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 22
* обращения поступившие в форме электронного документа- 43
* обращения, принятые в ходе личного приема - 8

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 28 (38,36%)**

**коммунальное хозяйство – 7** (9**,59)**

**мусор -9 (12,33%)**

**дороги- 26 (35,62%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 3 (4,10%)**

С 01.03.2025 по 31.03.2025 года рассмотрено 73 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 73 обращениям (100%). 4 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 марта по 31 марта 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 37 обращений (50,68%).

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.