**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за июнь 2025 год**

С 01.06.2025 по 30.06.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 434 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 27,79 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.06.2025 по 30.06.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 59 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 41
* обращения , поступившие в форме электронного документа- 14
* обращения, принятые в ходе личного приема - 4

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 18 (30,51%)**

**коммунальное хозяйство – 15** (25**,42%)**

**мусор -4 (6,78%)**

**дороги- 9 (15,25%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 3(5,08%)**

**социальная защита – 10 (16,96%)**

С 01.06.2025 по 30.06.2025 года рассмотрено 59 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 59 обращениям (100%). 3 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 июня по 30 июня 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 15 обращений (25,42%).

С 1 июня по 30 июня находятся на контроле в АМО Заокский район 50 обращений.

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.