**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за февраль 2025 год**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 432 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 0 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 61 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 20
* обращения поступившие в форме электронного документа- 34
* обращения, принятые в ходе личного приема - 7

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 27 (44,26%)**

**коммунальное хозяйство – 6** (9**,84)**

**мусор -1 (1,64%)**

**дороги- 25 (40,98%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 2 (3,28%)**

С 01.02.2025 по 28.02.2025 года рассмотрено 61 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 61 обращениям (100%). 1 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 февраля по 28 февраля 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 26 обращений (42,6%).

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.