**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах за апрель 2025 год**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрацию муниципального образования Заокский район зарегистрировано и направлено в работу 510 сообщений, обращений граждан, организаций и общественных объединений, что на 30,23 % меньше, чем в аналогичном периоде 2024г.

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года в администрации муниципального образования Заокский район принято 77 обращений граждан.

в том числе:

* письменные обращения – 57
* обращения поступившие в форме электронного документа- 12
* обращения, принятые в ходе личного приема - 8

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

**строительство. градостроительство и архитектура – 27 (35,06%)**

**коммунальное хозяйство – 17** (22**,08%)**

**мусор -10 (12,99%)**

**дороги- 16 (20,78%)**

**электроэнергия, теплоэнергия – 4 (5,19%)**

**социальная защита – 3 (3,90%)**

С 01.04.2025 по 30.04.2025 года рассмотрено 77 обращения и сообщения граждан. Даны разъяснения по 77 обращениям (100%). 6 обращения от общего количества обращений, поступивших в период с 01 апреля по 30 апреля 2025 г., остаются в администрации муниципального образования Заокский район на контроле.

С выездом на место или с участием автора обращения рассмотрено 27 обращений (35,06%).

Проводимая работа по рассмотрению обращений граждан, по организации контроля и анализа взаимодействия муниципалитета с населением позволяет обеспечивать стабильную социальную обстановку, способствует оперативному и эффективному разъяснению, решению актуальных вопросов жителей района.