**Обзор обращений, информация о результатах рассмотрения и принятых мерах с 01 января по 31 января 2024 года**

С 01 января по 31 января 2024 года в Администрации муниципального образования Заокский район зарегистрировано 55 обращений и сообщений граждан, организаций и общественных объединений,что на *11,29* % меньше, чем в аналогичном периоде 2023 года.

С 01 января по 31 января 2024 года Главой Администрации муниципального образования Заокский район принято 15 граждан.

В поступивших обращениях содержалось *21* вопрос.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являлись вопросы:

*- о ремонте дороги*- 4 вопроса (21%);

*- о принятии имущества в муниципальную собственность 3 вопроса (14,29*%);

- об уборке снега 2 вопроса (9,52%);

- об уборке мусора 2 вопроса (9,52%);

- о переселении из аварийного жилого помещения-1 вопрос (4,76%);

- земельный вопрос (4,76%);

- о беспризорных животных -1 вопрос (4,76%);

- о выделении дров -1 вопрос (4,76%);

- о постановке на кадастровый учет участка дороги -1 вопрос (4,76%);

- оплата ЖКХ -1 вопрос (4,76%);

- о налогообложении многодетных семей -1 вопрос (4,76%);

- о электроснабжении -1 вопрос (4,76%);

- о канализировании -1 вопрос (4,76%);

- о получении договора социального найма -1 вопрос (4,76%).

С 01 января по 31 января 2024 года рассмотрено 21 обращение. Даны разъяснения по *15* обращениям (71,43%), поддержано – 5обращений  (23,81 %), не поддержано - 0 (0%), перенаправлено по компетенции - 1 обращение (4,76%)

С выездом на место и с участием автора обращения рассмотрено 5 обращений (23,81%).

С 01 января по 31 января 2024 года приняты меры по 5обращениям (23,81 %).

На основании ответов гражданам о выполненных работах с 01 января по 31 января 2024 года проведены опросы по 5 обращениям.

По итогам опроса: 5 (100%).